



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

11-9-2026-042647

**Fecha**

21/04/2026 08:52:16

**NIS**

2026-01-193328

**Antecedente**

7-2026-172192

**Asunto \***

RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS

**Descripción del Asunto \***

BUENAS, SE QUIERE DEJAR EN CONOCIMIENTO UNA SITUACIÓN QUE ESTÁ PASANDO EN EL CENTRO DE FORMACIÓN Y QUE YA TIENE A VARIOS APRENDICES Y A FUNCIONARIOS

**Destinatario Externo****Nombre \***

\*

**Email \***

CRBAR1912@GMAIL.COM

## Cuerpo

\*

119210-1

Bogotá D.C.

Señor(a)

Ciudadano

crbar1912@gmail.com

pqrsanonimas@sena.edu.co

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta Quejas Radicado No. 7-2026-172192 de Fecha 09/04/2026 NIS 2026-01-193328

Respetado(a) señor(a) Ciudadano, reciba un cordial saludo.

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos. Nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficiencia el (los) requerimiento (s) que nos presenta, por lo anterior y con el objetivo de brindar respuesta a la Petición Externa (PQRS) radicada con No. 7-2026-172192 de fecha 09 de abril del 2026, le informamos lo siguiente:

En atención a la comunicación recibida relacionada con la presunta mala prestación del servicio en el Centro Metalmecánico, nos permitimos informar que su solicitud ha sido recibida y registrada para el trámite correspondiente.

Al respecto, se procederá a realizar la verificación de los hechos expuestos, a través de las instancias competentes, con el fin de determinar las acciones a que haya lugar, en el marco de la normatividad institucional vigente.

Agradecemos la información suministrada, la cual contribuye al mejoramiento continuo de los procesos y al fortalecimiento de los espacios de esparcimiento. Así mismo, reiteramos nuestro compromiso con la transparencia, el respeto y el adecuado cumplimiento de las funciones por parte de los servidores públicos.

Cualquier información adicional que desee aportar podrá ser remitida a través de este mismo medio.

Le invitamos a diligenciar la siguiente encuesta de satisfacción, su participación nos servirá para la mejora continua de nuestros procesos.

Enlace de la encuesta <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Cordialmente,

Luis Anonio Ayala Ramírez  
Subdirector (E)

Centro de Electricidad Electrónica y Telecomunicaciones

Copia: William Mauricio Coronado Martínez <wcoronadom@sena.edu.co

Proyectó: Luz Dary Tarazona

Cargo: Dinamizador Talento Humano CEET, ltarazona@sena.edu.co

Proyecto: Jose Hermes Escobar Sutaneme

Cargo: Abogado del CEET, jhescobars@sena.edu.co

## Anexos (0)

Nombre del documento

Tipo de dato adjunto

## Copias Internas

## Copias Externas

**Nombre Destinatario \***

WILLIAM MAURICIO CORONADO MARTÍNEZ

**Email Destinatario \***

WCORONADOM@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

LUZ DARY TARAZONA

**Email Destinatario \***

LTARAZONA@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

JOSE HERMES ESCOBAR SUTANEME

**Email Destinatario \***

JHESCOBARS@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

SARA GRACIELA ORJUELA LOZANO

**Email Destinatario \***

SGORJUELA@SENA.EDU.CO

**Nombre Destinatario \***

CIUDADANO

**Email Destinatario \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

## Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado